



KORTRIJK

For new inhabitants

English





INHOUD

1. Aankomst Arrival	4 5
2. Documenten Documents	7 9
3. Juridisch Advies Legal Advice	12 13
4. Wonen Living	14 16
5. Nederlands leren Learning Dutch	19 20
6. Kinderen Children	21 24
7. Welzijn en Gezondheidszorg Welfare and Health care	27 29
8. Vervoer Transport	31 32
9. Werken Employment	33 34
10. Vrije Tijd Recreation	36 37
11. Geld Money	39 39
12. Winkelen Shopping	40 41
13. Centrumplan Map city centre	44



1. AANKOMST: waar kan ik terecht als anderstalige

Wanneer je nieuw aankomt in Kortrijk, dan geef je het adres door waar je woont aan de dienst Vreemdelingen.

Deze inschrijving is verplicht. Breng je identiteitsdocumenten (reispas+visum) mee. De wijkagent komt langs om te controleren of je op het opgegeven adres woont. Daarna nodigt de dienst vreemdelingen je uit om je verblijfsdocumenten in orde te maken.

Dienst Vreemdelingen 9

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk

056/ 27 72 60

burgerzaken@kortrijk.be

www.kortrijk.be

Open:

maandag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 19u00

dinsdag, donderdag en vrijdag: van 09u00 tot 12u30

woensdag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 16u00

zaterdag: van 09u00 tot 11u30

Denk er ook aan je adres door te geven aan alle diensten of organisaties waar je contact mee hebt (bv. ziekenfonds, werkgever, bank, watermaatschappij, Gaselwest- Electrabel, Commissariaat voor Vluchtelingen en Staatslozen , desgevallend O.C.M.W., Dienst Vreemdelingenzaken, ...)

Ben je nieuw in België, dan kan je terecht bij Onthaalbureau Inburgering West-Vlaanderen – regio Kortrijk.

Het inburgeringsbeleid is bedoeld voor vreemdelingen die zich langdurig in Vlaanderen komen vestigen. Ook Belgen die niet in België geboren zijn en van wie minstens één van de ouders niet in België geboren is, hebben recht op een inburgeringstraject. Voor nieuwkomers die minder dan één jaar in België wonen of voor personen die maximum één jaar terug erkend zijn als vluchteling is dit programma verplicht. Hij/zij dient zich binnen 3 maanden op het onthaalbureau Inburgering aan te melden.

Het onthaalprogramma bestaat uit volgende onderdelen:

- het volgen van een cursus maatschappelijke oriëntatie waarin je allerlei informatie krijgt over wonen en werken in België, onderwijs, vervoer, gezondheidszorg, ...
- een geschikte cursus Nederlands die wordt gekozen op basis van het advies van het Huis van het Nederlands.
- Een aanbod loopbaanoriëntatie in samenwerking met de VDAB om je kansen op het vinden van werk te vergroten.

Er wordt van jou verwacht dat je het volledige pakket volgt en met regelmaat aanwezig bent.

Daarnaast kan je er ook terecht voor administratieve zaken zoals gelijkschakeling van je diploma, een school of opvang voor je kinderen, ...

Verder word je zo veel mogelijk geholpen om de weg te vinden naar de vele diensten en organisaties waarmee je te maken krijgt.

Onthaalbureau Inburgering West-Vlaanderen, 1

regio Kortrijk

Bloemistenstraat 2b, 8500 Kortrijk

056/ 32 44 86

kom-pas@onthaalbureau-wvl.be

www.pic-wvl.be/onthaalbureau

Open:

Elke werkdag van 08u30- 12u00 en van 13u30 tot 16u30

(gesloten op maandagvoormiddag)

1. ARRIVAL: where can I go to ask for information as a non-Dutch speaker

Newly arrived residents in Kortrijk must register their address with the Aliens' Register. This registration is compulsory. Identity documents (passport +visa) are required to be taken to the Department for Foreigners (Aliens' Register).

The neighbourhood police officer will check whether you live at the indicated address. Thereafter, the Department for Foreigners (Aliens' Register) will ask you to regularize your residency documents.

Department for Foreigners - Aliens' Register (Dienst Vreemdelingen) 9

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
056/ 27 72 60
burgerzaken@kortrijk.be
www.kortrijk.be
Opening hours:
Monday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 19:00 hrs
Tuesday, Thursday and Friday: 09:00 to 12:30
Wednesday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 16:00 hrs
Saturday: 09:00 to 11:30 hrs

Please ensure that you communicate your address to all services or organisations you are in contact with (e.g. health insurance fund, employer, bank, water company, Gaselwest- Electrabel, Commissioner General for Refugees and Stateless Persons, O.C.M.W., Aliens' Office etc)

If you are a newcomer to Belgium, you can get help from the Welcome Office Integration West Flanders - Kortrijk region (Onthaalbureau Inburgering West-Vlaanderen – regio Kortrijk).

The integration policy is aimed at foreigners who want to reside in Flanders for a considerable period of time. In addition, Belgians who were not born in Belgium with at least one parent who was also not born in Belgium, have the right to access the integration program.

This program is compulsory for newcomers who have been living in Belgium for less than one year or for persons who have been granted refugee status less than one year earlier. Affected persons should report to the Welcome Office Integration within 3 months.

The welcome program consists of the following components:

- a social orientation course. In this course you will learn about living and working in Belgium, education, transport, health care, ...
- Dutch as a second language course chosen upon the advice of the House of the Dutch language (Huis van het Nederlands)
- career guidance in cooperation with the Flemish Public Employment Service (VDAB) in order to enhance your employment opportunities.

You are expected to follow the full course and to attend regularly.

The Welcome Integration Office also provides assistance with administrative matters such as recognition of your diploma, finding a school or nursery and crèche facilities. Furthermore, you will get help finding your way around the many services and organisations you will be in contact with.

Welcome Office Integration West-Flanders, Kortrijk region 1

(Onthaalbureau Inburgering West-Vlaanderen, regio Kortrijk)
Bloemistenstraat 2b, 8500 Kortrijk
056/ 32 44 86
kom-pas@onthaalbureau-wvl.be
www.pic-wvl.be/onthaalbureau
Opening hours:
Weekdays 08:30- 12:00 and 13:30 to 16:30 hrs (closed on Monday mornings)



2. DOCUMENTEN

Deze documenten moet je altijd op zak hebben:

- Verblijfsdocument/identiteitskaart (iedereen, vanaf 12 jaar)
- S.I.S.-kaart (ziekteverzekeringskaart, zie 'gezondheidszorg')

Aktes uit het buitenland

Aktes uit het land van herkomst kunnen enkel beoordeeld worden indien ze voldoende gelegaliseerd zijn en in het Nederlands, Frans, Engels of Duits opgemaakt of vertaald zijn. De dienst behoudt zich echter het recht om – indien aktes bvb. niet voldoende begrijpbaar zijn – een Nederlandse vertaling te kunnen vragen.

OPGELET: Om geldig te zijn moeten het origineel en de vertaling steeds aan elkaar gehecht zijn. Met een stempel van de beëdigd vertaler, door het origineel en de vertaling.

Voor bepaalde procedures moet de akte steeds vertaald zijn in het Nederlands door een beëdigd vertaler in België, bvb. voor het samenstellen van een huwelijksdossier, voor een nationaliteitsverklaring,...

De dienst Vreemdelingen heeft een lijst liggen met daarop alle beëdigde vertalers in het arrondissement Kortrijk.

Dienst Vreemdelingen 9

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
056/ 27 72 60
burgerzaken@kortrijk.be
www.kortrijk.be
Open:
maandag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 19u00
dinsdag, donderdag en vrijdag: van 09u00 tot 12u30
woensdag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 16u00
zaterdag: van 09u00 tot 11u30

Alle Verblifsstatuten

Voor informatie en advies omtrent alle verblifsstatuten kan je terecht bij de dienst Vreemdelingen.

Dienst Vreemdelingen 9

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
056/ 27 72 60
burgerzaken@kortrijk.be
www.kortrijk.be
Open:
maandag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 19u00
dinsdag, donderdag en vrijdag: van 09u00 tot 12u30
woensdag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 16u00
zaterdag: van 09u00 tot 11u30

Rijden

- Je moet altijd een geldig rijbewijs bij hebben, ook voor sommige bromfietsen heb je een rijbewijs nodig.
- Personen afkomstig uit bepaalde landen kunnen in sommige gevallen hun geldig en erkend buitenlands nationaal rijbewijs inruilen bij de dienst Rijbewijzen. Informatie via het centraal informatiepunt, Nieuw Stadhuis. Anderen moeten opnieuw hun theoretisch en praktisch examen doen.

Dienst Rijbewijzen (via centraal informatiepunt) 9

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
056/ 27 72 30
burgerzaken@kortrijk.be
www.kortrijk.be
Open:
maandag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 19u00

Diploma's

Voor informatie over het erkennen van diploma's of getuigschriften in België (homologeren) kan je terecht bij:

Onthaalbureau Inburgering West-Vlaanderen, regio Kortrijk 1

Bloemistenstraat 2b, 8500 Kortrijk
056/ 32 44 86
kom-pas@onthaalbureau-wvl.be
www.pic-wvl.be/onthaalbureau
Open:
Elke werkdag van 08u30- 12u00 en van 13u30 tot 16u30
(gesloten op maandagvoormiddag)

Asielprocedure

Om asiel aan te vragen in België, moet je je persoonlijk melden bij de Dienst Vreemdelingen Zaken in Brussel:

Federale Overheidsdienst
Dienst Vreemdelingen Zaken
North Gate II, Koning Albert II – laan 8, 1000 Brussel

Wanneer je een negatieve beslissing kreeg bij je aanvraag tot asiel dan kan je beroep aantekenen bij de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen:

Raad voor Vreemdelingenbetwistingen

Gaucheretstraat 92-94, 1030 Brussel
02/ 791 60 00
Open:
Elke werkdag van 09u00 tot 16u00 (op donderdag tot 18u00)

Als je vragen hebt i.v.m. je asielprocedure dan kan je je richten tot de Dienst Vreemdelingen of het OCMW Kortrijk:

Dienst Vreemdelingen 9

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
056/ 27 72 60
burgerzaken@kortrijk.be
www.kortrijk.be
Open:
maandag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 19u00
dinsdag, donderdag en vrijdag: van 09u00 tot 12u30
woensdag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 16u00
zaterdag: van 09u00 tot 11u30

OCMW – sociale dienst 5

Budastraat 27, 8500 Kortrijk
056/ 24 48 00
Open:
Elke werkdag van 08u30- 11u30 en van 13u15 tot 16u15

2. DOCUMENTS

You must always carry the following documents:

- Residency document/identity card (everybody, from the age of 12)
- S.I.S.-card (health insurance card, see 'health care')

Deeds and certificates drawn up abroad

Deeds and certificates drawn up in the country of origin must be legalised and be drawn up in, or translated into Dutch, French, English or German. Should the deeds or certificates be incomprehensible, a Dutch translation may be required.

ATTENTION: In order to be valid the original and the translation must be submitted together, and a stamp of the sworn translator must be affixed to the original and the translation.

For certain procedures a sworn translation into Dutch by a Belgian sworn translator is required, e.g. for the the constitution of a marriage file, for a declaration of nationality.

The Department for Foreigners provides a list of all the sworn translators in the administrative district Kortrijk.

Department for Foreigners 9

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
056/ 27 72 60
burgerzaken@kortrijk.be
www.kortrijk.be
Opening hours:
Monday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 19:00 hrs
Tuesday, Thursday and Friday: 09:00 to 12:30
Wednesday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 16:00 hrs
Saturday: 09:00 to 11:30 hrs

All residence statuses:

For information and advice regarding all residence statuses please contact the Department for Foreigners:

Department for Foreigners (Dienst Vreemdelingen) 9

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
056/ 27 72 60
burgerzaken@kortrijk.be
www.kortrijk.be
Opening hours:
Monday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 19:00 hrs
Tuesday, Thursday and Friday: 09:00 to 12:30
Wednesday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 16:00 hrs
Saturday: 09:00 to 11:30 hrs

Driving

- You must carry a valid drivers licence at all times. For some motorcycles a drivers licence is required.
- Persons from some countries may in some cases exchange their valid and recognised foreign national drivers licence for a Belgian licence at the Drivers Licence Office. If you require further information please contact the central information office, Nieuw Stadhuis. Other persons are required to pass theoretical and practical tests.

Drivers Licence Office (Dienst Rijbewijzen) (central information office) 9

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
056/ 27 72 30
burgerzaken@kortrijk.be
www.kortrijk.be
Opening hours:
Monday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 19:00 hrs
Tuesday, Thursday and Friday: 09:00 to 12:30
Wednesday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 16:00 hrs
Saturday: 09:00 to 11:30 hrs

Diplomas

If you require information regarding the recognition of diplomas or certificates in Belgium (homologation) please contact:

Welcome Office Integration West-Flanders, Kortrijk region 1

Bloemistenstraat 2b, 8500 Kortrijk
056/ 32 44 86
kom-pas@onthaalbureau-wvl.be
www.pic-wvl.be/onthaalbureau
Opening hours: Weekdays 08:30- 12:00 and 13:30 to 16:30 hrs
(closed on Monday mornings)

Asylum procedure

In order to apply for asylum in Belgium, you should visit the Aliens' Office in Brussels in person:

Federal Public Service
Aliens' Office
North Gate II, Koning Albert II – laan 8, 1000 Brussels

In the event that you receive a negative decision regarding your asylum application you may lodge an appeal with the Aliens Litigation Council:

Aliens Litigation Council
Gaucheretstraat 92-94, 1030 Brussels
02/ 791 60 00
Opening hours:
Weekdays 09:00 to 16:00 hrs (on Thursday until 18:00 hrs)

If you require further information regarding your asylum procedure please contact the Department for Foreigners (Dienst Vreemdelingen) or the OCMW Kortrijk:

Dienst Vreemdelingen 9

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
056/ 27 72 60
burgerzaken@kortrijk.be
www.kortrijk.be
Opening hours:
Monday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 19:00 hrs
Tuesday, Thursday and Friday: 09:00 to 12:30
Wednesday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 16:00 hrs
Saturday: 09:00 to 11:30 hrs

OCMW – social service 5

Budastraat 27, 8500 Kortrijk
056/ 24 48 00
Open:
Weekdays from 08:30 – 11:30 and from 13:15 to 16:15





3. JURIDISCH ADVIES

Bij diverse organisaties kan je terecht voor gratis juridisch advies. De Huurdersbond behandelt huurproblemen (zie hoofdstuk Wonen) Met problemen op het werk kan je terecht bij ondermeer de vakbond (zie hoofdstuk Werken)

Bij een **notaris** verkrijg je advies over aankoop huis, leningen, erfenissen,... De lijst van **notarissen** vind je in de telefoongids bij de vrije beroepen.

In het Justitiehuis krijg je algemeen juridisch advies door justitieassistenten. Indien nodig word je doorverwezen naar een advocaat of een gespecialiseerde dienst. De advocaat geeft je enkel een eerste advies over een juridisch probleem.

Justitiehuis 11
Burgemeester Nolfstraat 51, 8500 Kortrijk
056/ 26 06 31

Gratis juridische bijstand

Mensen met een laag inkomen (bijvoorbeeld OCMW – cliënten) kunnen gratis juridische bijstand vragen (pro-deo advocaat). Hiervoor kan je terecht in het bureau voor Juridische Bijstand, enkel op dinsdag om 11u00 of op donderdag om 11u00. Het is belangrijk dat je een recent attest van gezinssamenstelling mee brengt en stavingstukken voor je inkomsten.

Bureau voor juridische bijstand (lokaal 54b, 1e verdieping)
Burg. Nolfstraat 10 A, 8500 Kortrijk
056/ 26 95 55

De dienst Rechtshulp (van het OCMW) verstrekt gratis juridisch advies over:

- bemiddeling bij de tegenpartij
- informatie en advies bij alle juridische problemen
- hulp bij verwijzing naar een advocaat, notaris, bevoegde dienst of instantie
- hulp bij een aanvraag voor gratis rechtspleging en/of een advocaat pro deo
- collectieve schuldenregeling

Dienst Rechtshulp OCMW 5
Budastraat , 8500 Kortrijk
056/ 24 49 10
Open
Elke werkdag van 8u30 tot 11u30 en van 13u15 tot 16u15.

3. LEGAL ADVICE

Several organisations will assist you with free legal advice. The Tenants' Union (Huurdersbond) provides services to tenants (see chapter Living) If you experience employment problems you can contact the union (see chapter Working)

A **notary public** will provide you with advice on the purchase of a house, loans, inheritance issues etc
A list of notaries can be found in the phone book under professionals.

The **Justitiehuis** will provide you with general legal advice by legal assistants. If necessary you will be referred to a lawyer or a specialised service. The lawyer only provides you with an initial advice about a legal issue.

Justitiehuis 11
Burgemeester Nolfstraat 51, 8500 Kortrijk
056/ 26 06 31

Free legal aid:

People of modest means (e.g. OCMW – clients) may ask for free legal aid (pro-deo lawyer). Please contact the Legal Aid Office (Bureau voor Juridische Bijstand), only on Tuesday at 11:00 am or on Thursday at 11:00 am
It is important to submit a recent certificate of family membership and documentary evidence of your revenue.

Legal Aid Office (Bureau voor juridische bijstand) (room 54b, 1st floor)
Burg. Nolfstraat 10 A, 8500 Kortrijk
056/ 26 95 55

The Legal Aid Office (of the OCMW) provides free legal advice on:

- mediation with the opposing party
- information and advice on all legal problems
- assistance with a referral to a lawyer, notary, qualified service or authority
- assistance with the application for free legal aid and/or a pro deo lawyer
- collective debt settlement

Legal Aid Office (Dienst Rechtshulp) OCMW 5
Budastraat , 8500 Kortrijk
056/ 24 49 10
Open: Weekdays 8:30 to 11:30 hrs and 13:15 to 16:15 hrs.



4. WONEN

Hoe zoek je een woning?

- Kijk rond in de stad, meestal zie je een bord 'te huur'
- Kijk in de krant, de week- en advertentiebladen
- Gespecialiseerde kantoren (immobiliënkantoren) helpen je zoeken
- Je kan je ook inschrijven voor een **sociale woning**. Die is over het algemeen goed koper, maar is niet altijd onmiddellijk beschikbaar. Je doet best zo vlug mogelijk je aanvraag, en dan word je op een wachtlijst gezet. Voor een sociale woning kan je terecht bij Sociaal Verhuurkantoor 'De Poort' vzw, sociale huisvestingsmaatschappijen en het Vlaams Woningfonds van de Grote Gezinnen.

Sociaal Verhuurkantoor 'De Poort' vzw
Damastweverstraat 3, 8500 Kortrijk
056/ 24 41 00
Open:
Elke werkdag van 8u30 tot 11u30 en op woensdag van 13u30 tot 16u30

Als je een woning wil huren...

- Maakt de verhuurder een geschreven huurcontract op.
- Maak je afspraken over de huurprijs, de waarborg, de duur van de huur, de kosten van water, elektriciteit en verwarming, herstellingen, ...
- Maak je een beschrijving van de toestand van de woning (opsomming alle gebreken).
- Moet de huurder een waarborg betalen. Deze bedraagt maximaal 3 maanden huurgeld.

- De waarborg wordt volgens de wet op een rekening geplaatst. De waarborg kan je terugkrijgen als huurder én verhuurder akkoord zijn.
- Sociale woningen zijn niet altijd onmiddellijk beschikbaar. Je doet best zo vlug mogelijk je aanvraag, en dan wordt je op een wachtlijst gezet.
- Alle informatie betreffende premies zoals verhuis-, installatie, - en huurtoelage kan je krijgen bij de dienst huisvesting:

Dienst Huisvesting 9
Grote Markt 54,
8500 Kortrijk
056/ 27 84 00
Open:
maandag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 19u00
dinsdag, donderdag en vrijdag: van 09u00 tot 12u30
woensdag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 16u00
zaterdag: van 09u00 tot 11u30

Bij de **Huurdersbond West-Vlaanderen** kan je terecht met allerlei juridische vragen rond huurcontracten, rechten en plichten van de huurder, huurprijsberekening, model van huurovereenkomst,...

Huurdersbond West-Vlaanderen 12
Zitdag in buurthuis Achturenhuis:
Spoorweglaan 7, 8500 Kortrijk
056/ 24 42 50
Zitdag:
Elke maandag van 15 tot 17u.
Elke woensdag van 15 tot 19u

Nutsvoorzieningen

Voor de aansluiting van nutsvoorzieningen als aardgas, elektriciteit en TV-distributie heb je heel veel verschillende aanbieders. Voor vragen over nieuwe aansluitingen, verzwaren van aansluitingen, verplaatsen en vervangen van meters, opnemings van meterstanden, rationeel energiegebruik (REG), budgetmeter kan je eerst informeren bij:

Eandis (Gaselwest)
Meensestraat 91, 8500 Kortrijk
078/ 35 35 34 (elke werkdag van 08u00 tot 20u00 en op zaterdag van 09u00 tot 13u00)

Drinkwater

Vlaamse Maatschappij voor watervoorziening
Roggelaan 2, 8500 Kortrijk
056/ 23 17 11
e-mail: info.west.vlaanderen@vmw.be
Open:
Elke werkdag van 08u00 tot 12u00 en van 12u30 tot 16u30,
uitgezonderd donderdagvoormiddag.

Telefoon

Er zijn heel veel bedrijven die telefoonvoorzieningen aanbieden; voor meer informatie kan je terecht bij private telefoonwinkels of in de Telefoongids.

Huisafval

In Kortrijk wordt het afval van huishoudens gesorteerd.

Het afval hoort in officiële zakken, en wordt op vaste dagen opgehaald.

Op de afvalkalender staat wanneer welke fracties in uw straat worden opgehaald.

Sorteren gaat als volgt:

Papier Karton	Plastiek flessen en flacons Metaal (blik) Drankkartons	Restafval (wat niet kan gesorteerd worden en in de officiële huisvuilzak past)	Glas (wit glas en gekleurd glas apart)
Wordt opgehaald	Wordt opgehaald	Wordt opgehaald	Zelf brengen
Om de twee weken (kijk op de afvalkalender voor de juiste dag)	Om de twee weken (kijk op de afvalkalender voor de juiste dag)	Wekelijks (kijk op de afvalkalender voor de juiste dag)	Overdag
Samengebonden of in een kartonnen doos	In een officiële blauw- we zak voor PMD	In de officiële witte huisvuilzak	Naar de glasbollen, verspreid in de stad

Met afval dat niet tot deze fracties behoort zoals olie, groot afval of klein gevaarlijk afval kan je op de containerparken terecht.

4. LIVING

How to find housing ?

- Look around in the city, for a sign 'te huur' ('for rent')
- Look in the newspapers, the weekly magazines and the classified ad magazines
- Specialised offices (real estate offices) will help you find housing
- You can also register for social housing. This type of residence is cheaper but not always readily available. It is advisable to make your application as soon as possible. You will then be put on a waiting list. For social housing please contact the Social Rental Agency (Sociaal Verhuurkantoor) 'De Poort' vzw, social housing companies and the Flemish Housing Fund for Large Families (Vlaams Woningfonds van de Grote Gezinnen).

Social Rental Agency 'De Poort' vzw
Damastweverstraat 3, 8500 Kortrijk
056/ 24 41 00
Open:
Weekdays 8:30 to 11:30 hrs except Wednesday 13:30 to 16:30 hrs

If you would like to rent a residence

- The landlord will draw up a written rental agreement.
- Agree on the rent to be paid, the security deposit, the duration of the lease period,

the cost of water, electricity and heating, repairs etc

- Draw up a condition report of the state of the residence (note any defects).
- The tenant must pay a security deposit. This amounts to no more than 3 months rent.
- In accordance with the law, the security deposit is paid into a bank account. The security deposit will be reimbursed if both the landlord and the tenant agree.

Social housing is not always readily available. It is advisable to make your application as soon as possible. You will then be put on a waiting list.

All information regarding allowances such as a movement grant, installation grant, rental grant will be provided by the Housing Department:

Housing Department (Dienst Huisvesting) 9

Grote Markt 54,
8500 Kortrijk
056/ 27 84 00
Opening hours:
Monday: 09:00 to 12:30 hrs and 14:00 to 19:00 hrs
Tuesday, Thursday and Friday: 09:00 to 12:30 hrs
Wednesday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 16:00 hrs
Saturday: 09:00 to 11:30 hrs

The Tenants' Union West-Flanders will provide you with information on all kinds of legal questions regarding tenancy agreements, rights and obligations of the tenant, rent calculation, a sample tenancy agreement and more.

Tenants' Union West-Flanders (Huurdersbond West-Vlaanderen) 12

Help desk in the neighbourhood centre Achturenhuis:
Sporweglaan 7, 8500 Kortrijk
056 / 24 42 50
Help desk:
Monday 15:00 to 17:00hrs.
Wednesday 15:00 to 19:00 hrs.

Utilities

There are many different providers of utilities such as natural gas, electricity and TV-distribution. If you require information on new connections, on increasing the installed capacity, moving and replacing meters, reading the meters, rational use of energy (REG), budget meter, please contact:

Eandis (Gaselwest)
Meensestraat 91, 8500 Kortrijk
078/ 35 35 34 (weekdays 08:00 to 20:00 and on Saturday 09:00 to 13:00)

Drinking water

Vlaamse Maatschappij voor watervoorziening

Roggelaan 2, 8500 Kortrijk
056/ 23 17 11
info.west.vlaanderen@vmw.be
Opening hours:
Weekdays 08:00 to 12:00 hrs and 12:30 to 16:30 hrs, except Thursday mornings.

Telephone

Many companies offer telephone services; for more information please contact the private telephone shops or consult the phone book.

Household waste

In Kortrijk household waste is sorted.

The garbage must be put in official bags and is collected on fixed days.

In order to know when the garbage collectors will pass by your house and also in order to know which type of garbage they will collect that day, consult your garbage calendar.

Sorting is done as follows:

Paper Cardboard	Plastic bottles and flasks Metal (cans) Drink cartons	Residual household waste (household waste which cannot be sorted and which fits in the official garbage bag)	Glass (white glass and coloured glass separated)
Will be collected	Will be collected	Will be collected	Take it
Every two weeks <i>(consult the garbage calendar in order to locate the collection day)</i>	Every two weeks <i>(consult the garbage calendar in order to locate the collection day)</i>	Weekly <i>(consult the garbage calendar in order to locate the collection day)</i>	during daytime hours
Tied up or in a card- board box	In an official blue bag for PMD	In the official white garbage bag	To the bottle banks, scattered all over the city

Waste which does not belong in these categories such as oil, coarse waste or small dangerous waste may be taken to the container sites.



5. NEDERLANDS LEREN

Je zoekt contact met je buren, je gaat naar de winkel ... je wil Nederlands leren. Er zijn verschillende cursussen. Zowel verschillend wat betreft de duur, de moeilijkheidsgraad als het aantal uren les per week.

Voor je begint ga je eerst langs het Huis van het Nederlands, dat is het informatiepunt voor het aanbod Nederlandse lessen voor anderstaligen. De educatieve consulente van het Huis informeert je over het aanbod en adviseert op basis van een test en gesprek welke cursus het best aansluit bij je mogelijkheden en profiel.

Huis van het Nederlands ²
Bloemistenstraat 2b, 8500 Kortrijk
0478/ 804 395
kortrijk@hvn-wvl.be

Open:
dinsdag: van 09u00 tot 12u00
woensdag en donderdag: van 09u00 tot 12u00 en van 14u00 tot 17u00
Elke 1ste en 3de donderdag van de maand ook van 18u00 tot 19u30.
maandag en vrijdagvoormiddag op afspraak.

Heb je basiskennis van het Nederlands, maar je wil Nederlands leren in functie van een tewerkstelling of een opleiding, dan kan je terecht bij de VDAB.

VDAB – werkwinkel ⁶
Koning Albertstraat 12, 8500 Kortrijk
056/ 26 67 60

5. LEARNING DUTCH

You would like to learn Dutch to talk to your neighbours, go shopping. Several courses are offered. They differ in duration, in degree of difficulty and the number of hours per week.

You should go to the House of Dutch (Huis van het Nederlands), the help desk for Dutch courses for non-Dutch speakers. The educational counsellor of the House will provide you with information and once your language skills have been assessed, you will be referred to the most suitable course.

Huis van het Nederlands 2

Bloemistenstraat 2b, 8500 Kortrijk

0478/ 804 395

kortrijk@hvn-wvl.be

Opening hours:

Tuesday: 09:00 to 12:00 hrs

Wednesday and Thursday: 09:00 to 12:00 hrs and 14:00 to 17:00 hrs

On the 1st and 3rd Thursday of the month also 18:00 to 19:30 hrs.

Monday mornings and Friday mornings by appointment.



Should you have a basic knowledge of Dutch, but you would like to learn Dutch with the aim of employment or vocational training, please contact the VDAB:

VDAB – job shop 6

Koning Albertstraat 12, 8500 Kortrijk

056/ 26 67 60



6. KINDEREN

Wat moet je doen bij de geboorte van een kind?

- De moeder en/of vader geeft de baby aan bij de burgerlijke stand van de geboorteplaats. De vader kan alleen de aangifte doen zonder de moeder als hij met haar gehuwd is en nog steeds met haar samenwoont of als hij het kind voor de geboorte heeft erkend.
- Doe dit binnen de 15 dagen na de geboorte
- Neem mee: je identiteitsdocument, het geboortecertificaat (afgegeven door het ziekenhuis) en je trouwboekje (indien gehuwd in België) of een gelegaliseerde en vertaalde huwelijksakte (indien gehuwd in het buitenland) of een bewijs van erkenning (als het kind voor de geboorte erkend is)
- Vraag na of je recht hebt op kraam- en kindergeld.

0 -3 jaar

Voorkomen is beter dan genezen. Daarom is het belangrijk dat je kindje regelmatig onderzocht wordt door de dokter en gevaccineerd wordt. Dit kan bij je huisarts, maar het kan ook gratis bij de arts van het consultatiebureau van Kind en Gezin.

De vaccinatie tegen polio (kinderverlamming) is wettelijk verplicht. Bij de geboorteaangifte op het gemeentehuis ontvang je een document waarop de arts de data van de poliovaccinaties (3 vaccinaties) moet invullen. Zodra je kind volledig ingeënt is tegen polio, bezorg je dit document terug aan de dienst Burgerzaken op het gemeentehuis. Kind en Gezin raadt ook de andere vaccinaties aan.

Kind en Gezin is een Vlaams agentschap dat gratis diensten aanbiedt aan aanstaande ouders en ouders van kinderen tot 3 jaar. Je kan er terecht voor vragen over gezonde voeding, veiligheid, verzorging, opvoeding, ontwikkeling, vaccinaties, geboortebepaling, zwangerschap en bevalling.

Kind en Gezin-Lijn: 078/ 150 100 (zonaal tarief), elke werkdag van 8 tot 20 uur

www.kindengezin.be

E-mail bij voorkeur via de contactpagina op onze website

info@kindengezin.be

Kind en Gezin Kortrijk – overzicht van de consultatiebureaus

Sint-Amandsplein 17, 8500 Kortrijk

Kasteelstraat 29, 8500 Kortrijk

Minister De Tayelaan 13 (school KTA), 8500 Kortrijk

Rekkemestraat 52, 8510 Marke



Kinderopvang

Zoek je opvang voor je kind? Ga dan naar het meldpunt Kinderopvang. Daar vind je een overzicht van het volledige aanbod, alle contactgegevens en kan je zoeken naar vrije plaatsen. Voor wie minder vertrouwd is met kinderopvang krijgt er uitleg over hoe (een dag) kinderopvang werkt en hoe de zorg in elkaar steekt.

Meldpunt Kinderopvang ¹⁴

Dienstenloket Werkwinkel
Koning Albertstraat 12, 8500 Kortrijk
056/ 26 67 84
www.kortrijk.be/kinderopvang
Open:
Elke werkdag van 08u30 tot 12u30 en van 13u15 tot 17u00 (in de schoolvakanties tot 16u00). Gesloten op dondernamiddag.

Onderwijs voor kinderen

Kinderen tussen 6 en 18 jaar zijn in België verplicht naar school te gaan. Een schooljaar duurt van 1 september tot 30 juni.

Kinderen starten in de **kleuterschool**. Het kleuteronderwijs is voor kinderen van 2,5 tot 5 jaar en is niet verplicht.

Kinderen van 6 tot 12 jaar gaan naar het **basisonderwijs**. Sommige scholen bieden extra hulp aan of hebben een onthaalklas. Voor de algemene vakken volgt je kind zijn klasgroep.

Daarna volgt het **secundair** onderwijs van 12 tot 18 jaar.

In Kortrijk is er een aparte **onthaalklas** in het V.T.I.

In de OKAN-klas wordt er samen met andere anderstalige nieuwkomers (tussen 12 en 18 jaar) intensief geoefend in het praktisch Nederlands taalgebruik. Het is de bedoeling dat de leerlingen na één jaar de "schooltaal" begrijpen en kunnen spreken. Na dit schooljaar gaat je kind over naar het algemeen onderwijs, waar je kind nog 1 schooljaar extra ondersteuning krijgt.

Daarna gaat je kind over naar het algemeen secundair onderwijs.

Als je kind slaagt in het secundair onderwijs kan hij/zij verder studeren aan een hogeschool of aan de universiteit.

OKAN –klas (V.T.I. Kortrijk)
Oudenaardsesteenweg 168, 8500 Kortrijk
056/ 21 23 01

Advies en informatie over scholen en studeren kan je vragen in de *Centra voor Leerlingenbegeleiding* (C.L.B.). Maar ook het *onderwijsopbouwwerk* (enkel voor het basisonderwijs) kan je daarbij helpen.

Het *onderwijsopbouwwerk* kan hulp bieden bij de zoektocht naar een school voor je kind of met allerlei vragen in verband met het onderwijs van de kinderen (vragen over de schoolrekening, brieven die je niet begrijpt, invullen van formulieren van de school).

Centrum voor Leerlingenbegeleiding Mandel en Leie
Burg. Nolfstraat 11-13, 8500 Kortrijk
056/ 22 56 61
Open:
Elke werkdag van 8u30 tot 12u00 en van 13u00 tot 16u30

Vrij centrum voor Leerlingenbegeleiding Groeninge

Kasteelstraat 29, 8500 Kortrijk
056/ 24 09 11
Open:
Elke werkdag van 8u30 tot 12u00 en van 13u30 tot 17u00 (op maandag tot 18u00)

Stedelijk onderwijsopbouwwerk (stadhuis) ⁹

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
056/ 27 72 85

Wanneer jongeren problemen hebben of advies willen dan kunnen ze terecht bij het JAC (CAW Piramide)

JAC ⁴

Wandelingstraat 31, 8500 Kortrijk
056/ 21 04 42
Open:
maandag: van 10u00 tot 19u00
dinsdag, woensdag en donderdag: van 12u00 tot 18u00
vrijdag: van 13u00 tot 18u00

Na schooltijd kunnen kinderen en jongeren deelnemen aan talrijke activiteiten. Er zijn jeugd, cultuur – en sportverenigingen. In de vakanties worden er talrijke kampen en activiteiten georganiseerd. Informatie kan je vragen bij de *jeugd, cultuur - en de sportdienst*.

Stedelijke Jeugddienst (Stadhus) ⁹

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
056/ 27 72 77
Open:
maandag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 19u00
dinsdag, donderdag en vrijdag: van 09u00 tot 12u30
woensdag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 16u00
zaterdag: van 09u00 tot 11u30

Stedelijke dienst Sport en recreatie

SC Lange Munte
Bad Godesberglaan 22, 8500 Kortrijk
056/ 27 80 00
Open:
maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag: van 08u30 tot 17u00
woensdag: van 08u30 tot 12u00 en van 13u00 tot 17u00
(in de vakanties elke dag van 08u30 tot 12u00 en van 13u00 tot 17u00)

Stedelijke cultuurdienst (Stadhus) ⁹

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
056/ 27 74 00
Open:
maandag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 19u00
dinsdag, donderdag en vrijdag: van 09u00 tot 12u30
woensdag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 16u00
zaterdag: van 09u00 tot 11u30

6. CHILDREN

What should you do when your child is born?

- The mother and/or father must declare the child's birth to the Registry of Births in the municipality where the child was born. The father is only allowed to declare the child's birth without the mother if he is married to the mother and still lives with her or if he has acknowledged the child before it was born.
- The declaration must be made within 15 days after the birth.
- Submit your identity document, the birth certificate (issued by the hospital) and your marriage certificate in the form of a family record book (if married in Belgium) or a legalized and translated marriage certificate (if married abroad) or a certificate acknowledging the child's parentage (if the child was acknowledged before birth)
- Ask whether you are entitled to a maternity allowance and a family allowance.

0 -3 years old

Prevention is better than cure. Therefore it is important that you take your child to a doctor regularly and that the child receives immunization. The general practitioner can do this, but you also receive the same service for free from the doctor of the Kind en Gezin agency.

The immunization against polio is compulsory by law. At the time of the declaration of the birth to the municipality you will receive an immunization form for the doctor to fill out. He will note the dates of the polio immunization (3 vaccinations). As soon as your child has been fully vaccinated against polio, you should give this certificate back to the Citizens' Affairs Department at the town hall. Kind en Gezin recommends other vaccinations as well.

Kind en Gezin is a Flemish agency which offers free service to prospective parents and to parents with children under the age of 3. It provides information on healthy nutrition, safety, care, education, development, vaccinations, birth control, pregnancy and childbirth.

Kind en Gezin-Line: 078/ 150 100 (local tariff), weekdays 8:00 to 20:00 hrs
www.kindengezin.be
E-mail preferably through the contact page on our website
info@kindengezin.be

Kind en Gezin Kortrijk – district centres
Sint-Amandsplein 17, 8500 Kortrijk
Kasteelstraat 29, 8500 Kortrijk
Minister De Tayelaan 13 (school KTA), 8500 Kortrijk
Rekkemestraat 52, 8510 Marke

Child care

Looking for child care ? Call the hotline Child Care (Kinderopvang)
There you will find an overview of the services offered, all contact data and the available places. Anyone who is not familiar with child care will be informed about day care.

Meldpunt Kinderopvang ¹⁴
Dienstenloket Werkwinkel
Koning Albertstraat 12, 8500 Kortrijk
056/ 26 67 84
Opening hours: Weekdays 08:30 to 12:30 hrs and 13:15 to 17:00 hrs (during school holidays until 16:00 hrs). Closed on Thursday afternoons.
www.kortrijk.be/kinderopvang

Education for children

In Belgium children between the ages of 6 and 18 must attend school. The school year starts in the first week of September and ends on the 30th of June.

Children start in the **kindergarten**. Kindergarten is for children between the ages of 2.5 to 5 and is not compulsory.

Children between the ages of 6 to 12 attend **primary school**. Some schools offer additional assistance or organise a reception class. Your child will be in the mainstream class for general subjects.

This is followed by **secondary education** from 12 to 18 years old.

In Kortrijk a separate *reception class* is organised in the V.T.I.

In the OKAN-class newcomers who do not speak Dutch (between the ages of 12 and 18) get intensive Dutch language courses. The aim of this class is to ensure that the pupils understand and speak the "school language" after one year. Following this school year the child will join the mainstream classes, where the child will be given special assistance for one school year to help him/her understand regular classes.

Afterwards your child will attend general secondary education.

If your child has obtained a secondary education diploma, he/she can opt for higher education at a higher education institute or at a university.

OKAN –klas (V.T.I. Kortrijk)
Oudenaardssteenweg 168, 8500 Kortrijk
056/ 21 23 01

For advice and information on schools and studying please contact the *Pupil Guidance Centres (Centra voor Leerlingenbegeleiding -C.L.B.)*. Also the *educational welfare work (onderwijsopbouwwerk)* - only for primary schools - provides assistance in these matters.

The educational welfare work can provide assistance in finding a school for your child or in answering all kinds of questions regarding the education of your children (questions regarding the school fee, letters which you do not understand, completing forms).

Centrum voor Leerlingenbegeleiding Mandel en Leie
Burg. Nolfstraat 11-13, 8500 Kortrijk
056/ 22 56 61
Opening hours:
Weekdays 8:30 to 12:00 and 13:00 to 16:30 hrs
Vrij centrum voor Leerlingenbegeleiding Groeninge
Kasteelstraat 29, 8500 Kortrijk
056/ 24 09 11
Opening hours:
Weekdays 8:30 to 12:00 and 13:30 to 17:00 (Monday until 18:00 hrs)
Stedelijk onderwijsopbouwwerk (Town Hall) ⁹
Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
056/ 27 72 85



When young people encounter problems or would like to get some advice, they can contact the JAC (CAW Piramide)

JAC 4
Wandelingstraat 31, 8500 Kortrijk
056/ 21 04 42
Opening hours
Monday: 10:00 to 19:00 hrs
Tuesday, Wednesday and Thursday: 12:00 to 18:00
Friday: 13:00 to 18:00

After school children and young people can participate in many activities. There are youth, cultural and sports associations. During holidays many camps and activities are organised. Information can be obtained from the Youth, Culture and Sport Department.

Stedelijke Jeugddienst (Town Hall) 9
Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
056/ 27 72 77
Opening hours:
Monday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 19:00
Tuesday, Thursday and Friday: 09:00 to 12:30
Wednesday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 16:00
Saturday: 09:00 to 11:30

Stedelijke dienst Sport en recreatie
SC Lange Munte
Bad Godesberglaan 22, 8500 Kortrijk
056/ 27 80 00
Opening hours:
Monday, Tuesday, Thursday, Friday: 08:30 to 17:00
Wednesday: 08:30 to 12:00 and 13:00 to 17:00
(during holidays every day 08:30 to 12:00 and 13:00 to 17:00)

Stedelijke cultuurdienst (Stadhuys) 9
Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
056/ 27 74 00
Opening hours:
Monday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 19:00
Tuesday, Thursday and Friday: 09:00 to 12:30
Wednesday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 16:00
Saturday: 09:00 to 11:30



7. WELZIJN EN GEZONDHEIDSZORG

Vragen omtrent sociale dienstverlening (welzijn)

In het Sociaal Huis kan je terecht voor informatie over:

- kinderopvang, diensten voor senioren, thuiszorg, poetshulp, maaltijden-aan-huis, ...
- sociale huisvesting en woonbegeleiding, huisvesting voor ouderen, dagverzorgingscentra, dienstcentra, ...
- specifieke hulp zoals: financiële steun, individuele toelages, schuldhulpverlening, budgetmeter, crisisopvang, ondersteuning, zorgkas, ...
- sociale rechten, noden en problemen

Maar ook voor:

- gratis juridische info en advies;
- hulp bij het invullen van allerlei papieren en formulieren;
- consultaties van diensten zoals: het fonds voor arbeidsongevallen, de Rijksdienst voor Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen, de dienst personen met een handicap, ...

Sociaal Huis 5
Budastraat 27, 8500 Kortrijk
056/ 24 42 22
www.sociaalhuiskortrijk.be
info@sociaalhuiskortrijk.be
Open:
Elke werkdag van 8u30 tot 11u30 en van 13u15 tot 16u15



Ziekteverzekering

- Een ziekteverzekering is verplicht (behalve voor de niet-ontvankelijk verklaarde asielzoeker).
- Er zijn verschillende ziekenfondsen. Je kiest waar je lid wordt. Bij de dokter betaal je zelf de volledige rekening, het ziekenfonds betaalt achteraf het grootste deel terug.
- Alle leden van een ziekenfonds krijgen een S.I.S.-kaart (: sociale identiteitskaart). Hou deze kaart steeds bij, je gebruikt ze bij de apotheker, in het ziekenhuis ...

Ziekte

Als je ziek bent, ga je naar een huisarts in je buurt. Als je zelf niet kan gaan, zal je dokter op huisbezoek komen. Indien nodig, verwijst de dokter je door naar een

specialist of ziekenhuis. Huisdokters herken je aan een uithangbord aan de deur waarop ook hun "bezoekuren" staan. In telefoonboeken vind je steeds dokterslijsten (zie vrije beroepen).

Op zaterdag-, zon- en feestdagen is er voor de dokters en apothekers een wachtdienst waar je terecht kan. Je belt het nummer van je eigen dokter of apotheker, je wordt onmiddellijk verbonden met de dokter van wacht. Ook aan de apotheker vind je het adres van de "apotheker van wacht".

Na 22.00 uur kan je bellen naar het nummer 056/ 22 95 80

Dokter van Wacht (centraal nummer Kortrijk): 056/ 25 39 99

NOODNUMMER = S.O.S. = 100 of 112 met een GSM


Je kan het gratis intoetsen in elke openbare telefooncel. Let er wel op dit nummer enkel te gebruiken in noodgevallen (een ongeluk, brand, dringende medische problemen ...)

Contact Algemeen Ziekenhuis Onze-Lieve-Vrouw van Groeninge:

vzw AZ Groeninge

Reepkaai 4, 8500 Kortrijk

Algemeen telefoonnummer: 056/ 242 111

Spoedopname (Loofstraat 43): 056 242 112 

www.azgroeninge.be

info@azgroeninge.be

Psychosociale hulp

Heb je een vraag of een probleem rond jouw woning, papieren of administratie, jouw kinderen, financies, de relatie met jouw partner, tewerkstelling?

Zoek je praktische hulp, een plaats om te douchen of te wassen, vrije tijdsbesteding, een plaats om andere mensen te ontmoeten?

De CAW's zoeken samen met jou naar een antwoord. Soms kunnen we jou zelf verder helpen, soms zullen we samen met jou kijken welke dienst jou het best verder kan helpen.

CAW Stimulans vzw 

Voorstraat 53, 8500 Kortrijk

056/ 53 21 51

Open:

maandag en donderdag van 09u00 tot 12u00 en van 13u30 tot 19u30

dinsdag van 13u30 tot 17u30

woensdag van 09u00 tot 12u00 en 13u30 tot 17u30

vrijdag van 13u30 tot 17u00

CAW Piramide 

Overleiestraat 45, 8500 Kortrijk

056/ 27 73 80

Open:

maandag van 10u00 tot 12u00 en van 13u30 tot 18u00

dinsdag en vrijdag van 09u00 tot 12u00 en van 13u30 tot 18u00

woensdag en donderdag van 13u30 tot 18u00

Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Mandel en Leie

Pres. Rooseveltplein 12 A, 8500 Kortrijk

056/ 24 09 00

Open:

Elke werkdag van 8 tot 12u en van 13.00 tot 17.00u

Centrum voor Morele Dienstverlening

Overleiestraat 15 A, 8500 Kortrijk

056/ 25 27 51

Open:

Elke werkdag van 09u00 tot 12u00 en van 13u00 tot 17u00.

7. WELFARE AND HEALTH CARE

Questions regarding social service (welfare)

At the Sociaal Huis you will obtain information on:

- child care, services for senior citizens, home care, cleaning service, meals on wheels.
- social housing and home support, housing for senior citizens, day care centres, service centres etc.
- specific assistance such as: financial support, individual grants, programs to assist overburdened debtors, budget meter, crisis reception, support, care fund etc
- social rights, needs and problems

As well as:

- free legal information and advice;
- assistance with completing all kinds of documents and forms;
- consultation for services such as: the Fund for Accidents at Work, the National Institute for the Social Insurance of Self-employed Persons, the Directorate Disabled Persons.

Sociaal Huis 

Budastraat 27, 8500 Kortrijk

056/ 24 42 22

www.sociaalhuiskortrijk.be

info@sociaalhuiskortrijk.be

Opening hours:

Weekdays 8:30 to 11:30 and 13:15 to 16:15

Health Care Insurance

- Health Care Insurance is compulsory (except for asylum seekers who are declared inadmissible).
- There are several mutual insurance funds from which to freely choose. The doctor is required to be paid by the patient following which the health insurance fund will reimburse most of the cost.
- All members of an insurance fund will be issued with an S.I.S. card - social identity card. You should always keep this card with you as you will need it when visiting the pharmacist or when in hospital etc.

Illness

If you are ill, you should see a general practitioner in your neighbourhood. Should you be unable to see a doctor, the doctor will make a house call. If necessary, the doctor will refer you to a specialist or to a hospital. You will recognise a general practitioners' practice by the sign on the door that mentions the consultation hours. You will find all doctors listed in the phone book (see under professionals).

On Saturday, Sunday and holidays there are on-duty doctors and pharmacists available. Just call the number of your own doctor or pharmacist for immediate connec-

tion to the on-duty doctor. At the pharmacist there will be a sign posted stating the on-duty pharmacist's address.

After 22:00 hrs you can call number 056/ 22 95 80

On-duty doctor (central number Kortrijk): 056/ 25 39 99

EMERGENCY NUMBER = S.O.S.= 100 or 112 with a mobile phone

You can dial this number free of charge. Only dial this number in case of an emergency (an accident, fire, urgent medical problems ...)

Contact Algemeen Ziekenhuis Onze-Lieve-Vrouw van Groeninge:

vzw AZ Groeninge

Reepkaai 4, 8500 Kortrijk

General telephone number: 056/ 242 111

Emergency admission (Loofstraat 43): 056 242 112 

www.azgroeninge.be

info@azgroeninge.be

Psychosocial assistance

Do you have questions regarding your residence, documents or administration, your children, financial matters, the relation with your partner, employment?

Do you need assistance, a place to take a shower or to wash, leisure activities, a place to meet other people?

The CAWs (centres for social well-being) search for a solution to your problems in consultation with you. Sometimes the centre can help you, and other times the centre in consultation with you determine which service is best suited to help you further.

CAW Stimulans vzw

Voorstraat 53, 8500 Kortrijk

056/ 53 21 51

Opening hours:

Monday and Thursday 09:00 to 12:00 and 13:30 to 19:30

Tuesday 13:30 to 17:30

Wednesday 09:00 to 12:00 and 13:30 to 17:30

Friday 13:30 to 17:00

CAW Piramide

Overleiestraat 45, 8500 Kortrijk

056/ 27 73 80

Opening hours:

Monday 10:00 to 12:00 and 13:30 to 18:00

Tuesday and Friday 09:00 to 12:00 and 13:30 to 18:00

Wednesday and Thursday 13:30 to 18:00



Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Mandel en Leie

Pres. Rooseveltplein 12 A, 8500 Kortrijk

056/ 24 09 00

Opening hours:

Weekdays 08:00 to 12:00 and 13:00 to 17:00 hrs

Centrum voor Morele Dienstverlening

Overleiestraat 15 A, 8500 Kortrijk

056/ 25 27 51

Opening hours:

Weekdays 09:00 to 12:00 and 13:00 to 17:00.



8. VERVOER

Met de fiets

Je kan een fiets huren bij Mobiel vzw fietscentrum. Het is ook mogelijk om een fiets gratis te lenen voor één dag bij Mobiel vzw fietscentrum maar dit op een ander adres. Je moet wel je identiteitskaart kunnen voorleggen. Bij Mobiel kan je ook een fietscursus volgen.

Fietscentrum Mobiel vzw

Minister P. Tacklaan 57, 8500 Kortrijk

056/ 24 99 10

info@mobiel.be

Open:

Elke werkdag van 07u00 tot 19u00

zaterdag: 10u00 tot 18u00

Fietscentrum Mobiel vzw

(gratis fiets voor 1 dag)

Veemarkt 56- 58, 8500 Kortrijk

056/ 22 11 26

citymobiel@skynet.be

Open:

Elke werkdag van 10u00 tot 12u00 en van 14u00 tot 18u00

zaterdag: 10u00 tot 12u00 en van 14u00 tot 18u00

Met de bus

Een overzicht van de busregelingen en prijstarieven vraag je in de Lijnwinkel:

V.V.M. De Lijn,

Vlaamse vervoermaatschappij

Weggevoerdenlaan 4, 8500 Kortrijk

www.delijn.be

Met de trein

Er zijn verschillende soorten treinkaarten: per leeftijd, weekendbiljetten, 10-beurtenkaarten, familiebiljetten... . Zoek de goedkoopste manier. Vraag dit na in het station:

N.M.B.S.

Stationsplein 8, 8500 Kortrijk

Algemeen infonummer: 02/ 528 28 28

www.b-rail.be

Wanneer je vervoersproblemen hebt bij het volgen van een opleiding, om te solliciteren of op het werk te geraken dan kan je een fiets of snorfiets lenen bij de VDAB, of zij kunnen voor jou een netabonnement bij de LIJN aanvragen. Je moet hiervoor

wel ingeschreven zijn als werkzoekende bij de VDAB. Informatie kan je krijgen bij je VDAB consulent of in de dichtstbijzijnde werkwinkel of je kan bellen naar het gratis nummer 0800/ 30 700 (tussen 8 en 20u)

8. TRANSPORT

Bicycle

You can hire a bicycle at Mobiel vzw fietsencentrum. It is also possible to borrow a bicycle free of charge for one day at Mobiel vzw fietsencentrum but at another address. You must submit your identity card. At Mobiel you can also follow a bicycle course.

Fietsencentrum Mobiel vzw
Minister P. Tacklaan 57, 8500 Kortrijk
056/ 24 99 10
info@mobiel.be
Opening hours:
Weekdays 07:00 to 19:00
Saturday: 10:00 to 18:00

Fietsencentrum Mobiel vzw (bicycle free of charge for 1 day) 15
Veemarkt 56- 58, 8500 Kortrijk
056/ 22 11 26
citymobiel@skynet.be
Opening hours:
Weekdays 10:00 to 12:00 and 14:00 to 18:00
Saturday: 10:00 to 12:00 and 14:00 to 18:00

Bus

You can ask for an overview of the timetables and public transport fares at the Lijnwinkel:

V.V.M. De Lijn, Vlaamse vervoermaatschappij 17
Weggevoerdenlaan 4, 8500 Kortrijk
www.delijn.be

Train

There are different types of train tickets available based on age, weekend tickets, 10-rides cards, family tickets etc Look for the cheapest tickets. Ask at the train station for further details.

N.M.B.S. 16
Stationsplein 8, 8500 Kortrijk
General information: 02/ 528 28 28
www.b-rail.be

If you need transportation because you follow vocational training or because you would like to apply for a job or go to your work, you can borrow a bicycle or a motorbike class A from the VDAB, or this organisation can apply for a pass to DE LIJN. You should however be registered as a jobseeker with the VDAB. Information is available from the VDAB counsellor or in the nearest job shop or you can call 0800/ 30 700 free of charge (between 08:00 and 20:00 hrs)



9. WERKEN

In België kan je niet zomaar werken. Je hebt nodig:

- een geldig verblijfsdocument
- meestal een geldige arbeidsvergunning en een geldige arbeidskaart
- je kan je diploma laten erkennen in België (daarvoor kan je terecht bij het Onthaal-bureau Inburgering West-Vlaanderen, vestiging Kortrijk). Soms moet je extra cursussen volgen en examens afleggen.

Ben je op zoek naar **meer informatie** of je al dan niet mag kan gaan werken:

VDAB 7
Rijselsestraat 57, 8500 Kortrijk
056/ 24 74 00
Open:
Elke werkdag van 8.30 tot 12.30 en van 13.15 tot 17 uur

Ben je op zoek naar werk? Informeer je bij de werkwinkel

Werkwinkel 6
Koning Albertstraat 12, 8500 Kortrijk
056/ 26 67 60
Open:
Elke werkdag van 8.30 tot 12.30 en van 13.15 tot 17 uur met uitzondering van de donderdagmiddag

In een W.I.S.-computer (= Werk Informatie Systeem) kan je werkaanbiedingen zoeken en je registreren als werkzoekende en een opleiding aanvragen..

Je vindt een W.I.S.- computer in:

- Station, Stationsplein 7, 8500 Kortrijk
- Werkwinkel, Koning Albertstraat 12, 8500 Kortrijk
- VDAB Kortrijk, Rijselsestraat 57, 8500 Kortrijk

Surf naar www.vdab.be bij je thuis of in de bibliotheek van Kortrijk, deze site biedt meer mogelijkheden en info aan dan de WIS.

Wanneer je vervoersproblemen hebt bij het volgen van een opleiding, om te solliciteren of op het werk te geraken dan kan je een snorfiets lenen bij SNORKO (Werk-

winkel Kortrijk, contactpersoon Bruno Messiaen - tel 056 26 67 88).

Ook kan je een netabonnement bij de LIJN aanvragen. Je moet hiervoor wel ingeschreven zijn als werkzoekende bij de VDAB. Informatie kan je krijgen bij je VDAB consulent of in de dichtstbijzijnde werkwinkel of je kan bellen naar 0800/ 30 700 (tussen 8 en 20u)

Heb je basiskennis van het Nederlands, maar je wil Nederlands leren in functie van een tewerkstelling of een opleiding, dan kan je terecht bij de VDAB/Werkwinkel.

Wanneer je werkt of werkloos bent dan kan je je ook aansluiten bij een vakbond. Bij hun kan je terecht voor informatie, klachten en problemen rond arbeidsrecht, sociale zekerheid en werkloosheid. De drie belangrijkste vakbonden zijn:

A.B.V.V.
Conservatoriumplein 9, 8500 Kortrijk
056/ 26 82 00

A.C.V.
St.-Janslaan 6, 8500 Kortrijk
056/ 21 92 45


A.C.L.V.B.
Groeningelaan 40, 8500 Kortrijk
056/ 22 10 62

9. EMPLOYMENT


In order to work in Belgium you need:

- a valid residence permit and
- usually a valid employer permit and a valid work permit
- You can apply for recognition of your diploma in Belgium (please contact the Welcome Office Integration West Flanders - Kortrijk region. In some cases you are required to follow additional courses and pass exams.

More information on working in Belgium can be obtained at:

VDAB 
Rijselsestraat 57, 8500 Kortrijk
056/24 74 00
Opening hours:
Weekdays 8:30 to 12:30 and 13:15 to 17:00 hrs
samen sterk voor werk

Looking for a job? Get more information at the job shop of the VDAB.

VDAB – Werkwinkel 
Koning Albertstraat 12, 8500 Kortrijk
056/ 26 67 60
Opening hours:
Weekdays 8:30 to 12:30 and 13:15 to 17 hrs except on Thursday afternoons

In een W.I.S.-computer (= Work Information System) you can search for employment offers and register as a jobseeker and apply for vocational training.

You will find a W.I.S.- computer at:

- Station, Stationsplein 7, 8500 Kortrijk
- Werkwinkel, Koning Albertstraat 12, 8500 Kortrijk
- VDAB Kortrijk, Rijselsestraat 57, 8500 Kortrijk

Browse www.vdab.be at home or in the library of Kortrijk as this site offers more opportunities and information than WIS.

If you need transport because you follow vocational training or because you would like to apply for a job or go to your work, you can borrow a bicycle or a motorbike class A at SNORKO (Job shop Kortrijk, contact person Bruno Messiaen - tel 056 26 67 88).

You can also apply for a pass from DE LIJN. You should however be registered as a jobseeker with the VDAB. Information is available from the VDAB counsellor or in the nearest job shop or you can call 0800/ 30 700 free of charge (between 8 and 20 hrs)

If you have a basic knowledge of Dutch, but you would like to learn Dutch with the aim of employment or vocational training, please contact the VDAB/Job shop.

In case you work or are unemployed you can join a union. The union can provide you with information, assist you with complaints and problems regarding labour law, social security and unemployment. The three main unions are:

A.B.V.V.
Conservatoriumplein 9,
8500 Kortrijk
056/ 26 82 00

A.C.V.
St.-Janslaan 6,
8500 Kortrijk
056/ 21 92 45

A.C.L.V.B.
Groeningelaan 40,
8500 Kortrijk
056/ 22 10 62





10. VRIJE TIJD

Mensen ontmoeten kan op verschillende manieren. Er is een rijk cultureel leven in Kortrijk. Je hebt verschillende musea en verenigingen: culturele, sportverenigingen, jeugdverenigingen, hobbyclubs, ...

Informatie kan je krijgen bij de **dienst toerisme**, specifieke informatie over culturele verenigingen en hun activiteiten krijg je bij de **dienst cultuur**. Specifieke informatie over sportverenigingen en hun activiteiten krijg je bij de **sportdienst**.

Toerisme Kortrijk en Streekbezoekerscentrum voor Kortrijk en de Leiestreek ¹⁹ (dienst Toerisme)

Begijnhofpark, 8500 Kortrijk

056/ 27 78 40

toerisme@kortrijk.be

www.kortrijk.be/toerisme

Open: van 1 april tot 30 september: weekdays: van 09u00 tot 18u00
weekend: van 10u00 tot 17u00
van 1 oktober tot 31 maart: weekdays: van 09u00 tot 17u00
weekend: van 10u00 tot 16u00

Stedelijke cultuurdienst (Stadhuys) ⁹

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk

056/27 74 00

Open:

maandag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 19u00

dinsdag, donderdag en vrijdag: van 09u00 tot 12u30

woensdag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 16u00

zaterdag: van 09u00 tot 11u30

Stedelijke dienst Sport en recreatie

SC Lange Munte

Bad Godesberglaan 22, 8500 Kortrijk

056/ 27 80 00

Open:

maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag: van 08u30 tot 17u00

woensdag: van 08u30 tot 12u00 en van 13u00 tot 17u00

(in de vakanties elke dag van 08u30 tot 12u00 en van 13u00 tot 17u00)

Daarnaast zijn er ook zelforganisaties van allochtonen. Informatie hiervoor kan je krijgen bij de *stedelijke integratiedienst*. Deze dienst ondersteunt de zelforganisaties en organiseert soms samen met hen activiteiten.

Er is ook een integratieraad, voor iedereen die wil mee werken aan een positief integratiebeleid (bevorderen integratie tussen allochtonen en autochtonen). Meer informatie over de integratieraad vind je eveneens bij de stedelijke integratiedienst.

Stedelijke Integratiedienst ⁹

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk

056/ 27 72 84

ann.vandamme@kortrijk.be

Open:

maandag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 19u00

dinsdag, donderdag en vrijdag: van 09u00 tot 12u30

woensdag: van 09u00 tot 12u30 en van 14u00 tot 16u00

Surfen op het internet kan in de stedelijke bibliotheek of bij privé-initiatieven:

Stedelijke Openbare Bibliotheek ¹⁸

Leiestraat 30, 8500 Kortrijk

056/ 27 75 00

Kortrijk@bibliotheek.be

www.kortrijk.be/bibliotheek

Open:

Elke werkdag van 11u00 tot 18u00

zaterdag van 10u00 tot 16u00

Waar kan je een (gratis) internetkiosk en internetpc vinden in het centrum van Kortrijk?

- In de centrale bibliotheek + in de bibliotheekfilialen Drie Hofsteden, De Blauwe Poort, Plein en in de buurtliving Lange Munte (bibliotheek en buurtcentrum)
- In het Centrum Overleie, Overleiestraat 45, 8500 Kortrijk

Ook in verschillende deelgemeenten van Kortrijk zijn er internetpunten.

Meer informatie en adressen vind je in de openbare bibliotheek

10. RECREATION

Where can you meet people?

There is a rich cultural life in Kortrijk. There are several museums and associations: cultural associations, sport associations, youth associations, hobby clubs and more. Information is available at the **tourism department**. Specific information on cultural associations and their activities is available at the **culture department**. Specific information on sport associations and their activities is available at the **sport department**.

Toerisme Kortrijk en Streekbezoekerscentrum voor Kortrijk en de Leiestreek ¹⁹ (dienst Toerisme)

Begijnhofpark, 8500 Kortrijk

056/ 27 78 40

toerisme@kortrijk.be

http://www.kortrijk.be/toerisme

Opening hours: 1 April to 30 September: weekdays: 09:00 to 18:00
weekends: 10:00 to 17:00

1 October to 31 March: weekdays: 09:00 to 17:00
weekends: 10:00 to 16:00

Stedelijke cultuurdienst (Town Hall) ⁹

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk

056/ 27 74 00

Opening hours: Monday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 19:00
Tuesday, Thursday and Friday: 09:00 to 12:30
Wednesday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 16:00
Saturday: 09:00 to 11:30

Stedelijke dienst Sport en recreatie

SC Lange Munte
Bad Godesberglaan 22, 8500 Kortrijk
056/ 27 80 00
Opening hours:
Monday, Tuesday, Thursday, Friday: 08:30 to 17:00
Wednesday: 08:30 to 12:00 and 13:00 to 17:00
(during holidays every day 08:30 to 12:00 and 13:00 to 17:00)

There are also organisations of ethnic minorities. Information is available at the *Integration Office*. This office supports these organisations and sometimes organises activities together with them.

An Integration Council also exists for anybody willing to contribute towards a positive integration policy (promoting integration between ethnic minorities and the native population). More information on the integration council is available at the integration office.

Stedelijke Integratiedienst ⁹

Grote Markt 54, 8500 Kortrijk
056/ 27 72 84
ann.vandamme@kortrijk.be
Opening hours:
Monday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 19:00
Tuesday, Thursday, Friday: 09:00 to 12:30
Wednesday: 09:00 to 12:30 and 14:00 to 16:00

Access to the internet is available at the town library or at private businesses.

Stedelijke Openbare Bibliotheek ¹⁸

Leiestraat 30, 8500 Kortrijk
056/ 27 75 00
kortrijk@bibliotheek.be
www.kortrijk.be/bibliotheek
Opening hours:
Weekdays 11:00 to 18:00
Saturday 10:00 to 16:00

Where can you find an internet kiosk (free of charge) and an internet personal computer (PC) in the centre of Kortrijk?

- At the central library and at the libraries Drie Hofsteden, De Blauwe Poort, Plein and in the neighbourhood lounge Lange Munte (library and neighbourhood centre)
- At the Centrum Overleie, Overleiestraat 45, 8500 Kortrijk

Also in several districts of Kortrijk internet connections are available. You can find more information and addresses at the public library.



11. GELD

In België wordt, net zoals in veel andere Europese landen, betaald met de EURO.

Je kan een bank- of postrekening openen bij een financiële instelling die je zelf kiest. Dan krijg je een bank- of postkaart. Met deze bankkaart haal je geld van je rekening uit een geldautomaat en kan je in de meeste winkels betalen.

De openingsuren van de banken vind je meestal aan de deur van het kantoor.

11. MONEY

Legal tender in Belgium, and in many other European countries, is the EURO.

You can open a bank account or a postal account at a financial institution of your choice.

You will be issued with a bank card or a postal account card. This bank card will enable you to take money out of your account or out of an ATM machine and to pay in most shops.

The business hours are usually posted on the door of the bank.



12. WINKELLEN

In Kortrijk en haar deelgemeenten vind je heel wat winkels. De openingsuren vind je meestal aan de deur van de winkels. De meeste winkels zijn gesloten op zondag.

Marktdagen:

Op maandagmorgen (08u00 – 13u00) is er markt in het Stadscentrum van Kortrijk (Grote Markt en schouwburgplein).

Op dinsdagmorgen (08u00- 12u00) is er markt op de parking Rietput te Bissegem.

Op vrijdagmiddag vanaf 16 u is er markt op het Sint-Amandsplein Overleie.

Meubels, kledij en huisraad

Meubels en huisraad zijn te koop voor een lage prijs in verkoopzalen of in tweedehandswinkels. Adressen vind je in de advertentiebladen of in de telefoongids onder de rubriek Verkoopzalen.

Je vindt **tweedehandsspullen** (meubels, huishoudgerief, elektrische toestellen, fietsen, kledij) bij de volgende organisaties:

Kringloopwinkel 21

Magdalenastraat 15 A, 8500 Kortrijk

056/ 23 29 40

Open: Elke werkdag van 9u30 tot 17u30. Op zaterdag van 9u30 tot 17u00.

Buda – kledij wederzijds hulpbetoon (enkel kledij) 22

Rijselsestraat 46, 8500 Kortrijk

056/ 77 86 06

Open:

woensdag van 09u00 tot 11u00 en van 14u00 tot 16u00.

donderdag van 09u00 tot 11u00.

Elke eerste en derde zaterdag van de maand van 10u00 tot 12u00.

Voedsel

Heb je een tekort aan voedsel, doe dan een beroep op volgende voorzieningen. Bij Poverello kan je terecht voor een goedkope maaltijd.

Poverello

Spoorweglaan 26, 8500 Kortrijk

056/ 22 64 49

Open: Elke werkdag van 9 tot 17u (warme maaltijd tussen 12 en 14u.)

Bij de andere organisaties kan je terecht voor een voedselkaart. Met die kaart kan je een voedselpakket krijgen. De voedselkaart wordt pas gegeven na een sociaal onderzoek, je kunt maar één kaart krijgen en misbruik wordt streng bestraft.

Organisaties waar je een voedselkaart kan krijgen:

Centrum Overleie 8

Overleiestraat 45, 8500 Kortrijk

056/ 27 73 80

Open: maandag van 10u00 tot 12u00 en van 13u30 tot 18u00

dinsdag en vrijdag van 09u00 tot 12u00 en van 13u30 tot 18u00

woensdag en donderdag van 13u30 tot 18u00

CAW Stimulans vzw 3

Voorstraat 53

8500 Kortrijk

056/ 53 21 51

Open: maandag en donderdag van 09u00 tot 12u00 en van 13u30 tot 19u30

dinsdag van 13u30 tot 17u30

woensdag van 09u00 tot 12u00 en 13u30 tot 17u30

vrijdag van 13u30 tot 17u00

JOVC (jongerentelefoon)

Veemarkt 58-60, 8500 Kortrijk

12. SHOPPING

There are many shops in Kortrijk and its districts. Hours of business are posted on the doors of the shops. Most shops are closed on Sunday.

Market days:

Monday mornings (08:00 – 13:00) a market is held in the city centre of Kortrijk (Grote Markt and Schouwburgplein).

Tuesday mornings (08:00- 12:00) a market is held on the parking Rietput at Bissegem.

Friday afternoons from 16:00 hrs a market is held on the Sint-Amandsplein Overleie.

Furniture, clothes and household articles

Furniture and household articles are for sale at low prices in showrooms or in secondhand shops. You will find the addresses in the classified advertisement magazines or in the phone book under Showrooms.

You will find **secondhand items** (furniture, household articles, electric appliances, bicycles, clothes) at the following organisations:

Kringloopwinkel **21**

Magdalenastraat 15 A, 8500 Kortrijk
056/ 23 29 40
Opening hours:
Weekdays 9:30 to 17:30. Saturday 9:30 to 17:00.

Buda – kledij wederzijds hulpbetoon (only clothes) **22**

Rijselsestraat 46, 8500 Kortrijk
056/ 77 86 06
Opening hours:
Wednesday 09:00 to 11:00 and 14:00 to 16:00.
Thursday 09:00 to 11:00.
On the first and third Saturday of the month 10:00 to 12:00.

Food

If you lack food, go to the following addresses.
Poverello offers cheap meals.

Poverello

Spoorweglaan 26, 8500 Kortrijk
056/ 22 64 49
Opening hours:
Weekdays 9 to 17 (hot meal between 12:00 and 14:00 hrs.)

Other organisations offer a food card. This card entitles you to a food parcel. The food card will be issued following a social investigation after which you will be issued with one card only. Any misuse of this privilege will attract severe penalties.

Organisations where you can receive a food card:

Centrum Overleie **8**

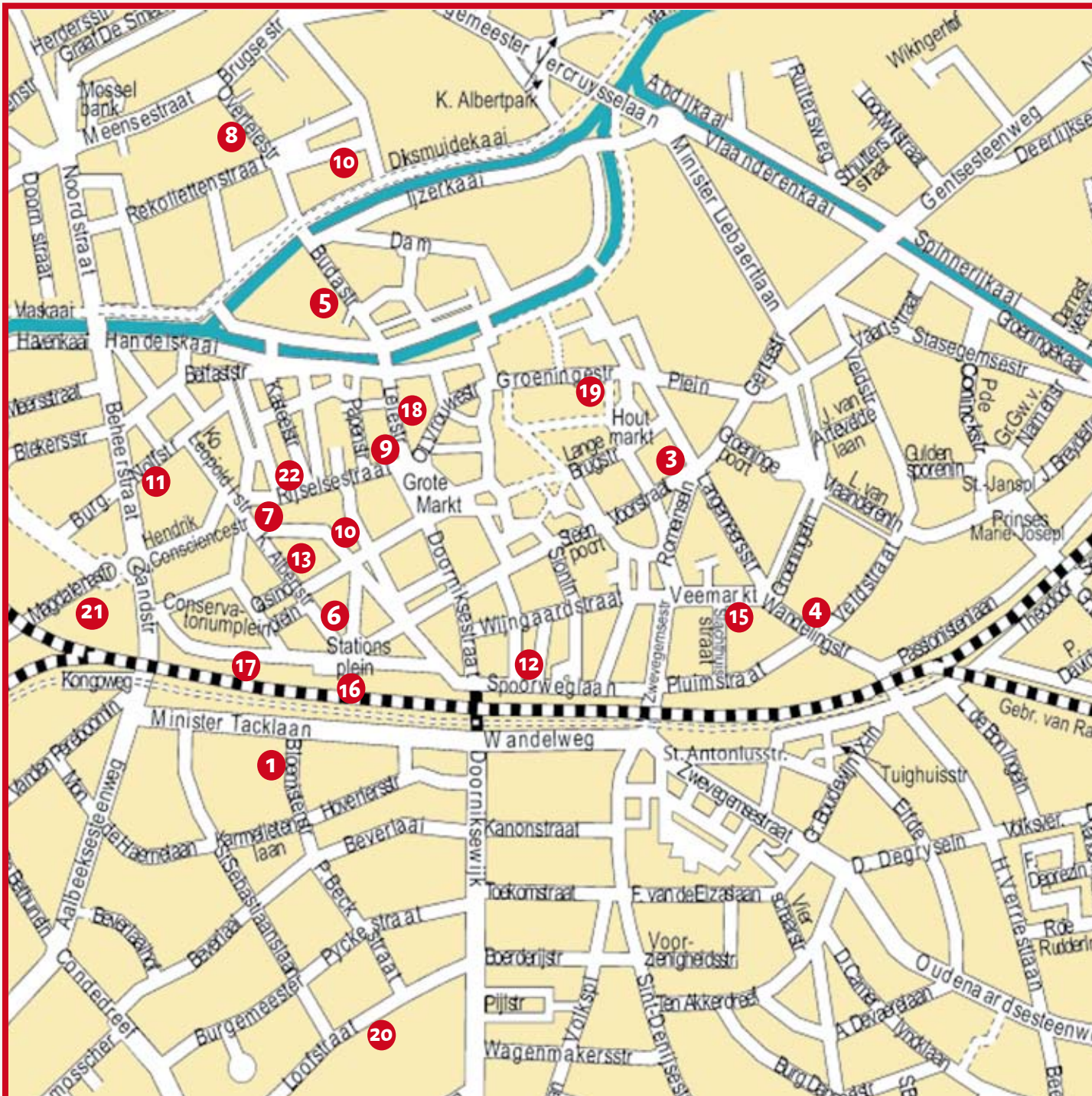
Overleiestraat 45, 8500 Kortrijk
056/ 27 73 80
Opening hours:
Monday 10:00 to 12:00 and 13:30 to 18:00
Tuesday and Friday 09:00 to 12:00 and 13:30 to 18:00
Wednesday and Thursday 13:30 to 18:00

CAW Stimulans vzw **3**

Voorstraat 53
8500 Kortrijk
056/ 53 21 51
Opening hours:
Monday and Thursday 09:00 to 12:00 and 13:30 to 19:30
Tuesday:30 to 17:30
Wednesday 09:00 to 12:00 and 13:30 to 17:30
Friday 13:30 to 17:00

JOVC (telephone for young people)
Veemarkt 58-60, 8500 Kortrijk





- 1 Onthaalbureau Inburgering West Vlaanderen vestiging Kortrijk**
Bloemistenstraat 2b, Tel : 056/32.44.86
- 2 Huis van het Nederlands**
Bloemistenstraat 2b, Tel : 0478/80.43.95
- 3 CAW Stimulans**
Voorstraat 53, Tel : 056/53.21.51
- 4 JAC**
Wandelingstraat 31, Tel : 056/21.04.42
- 5 OCMW**
Budastraat 27, Tel: 056/24.48.00
Sociaal Huis
Budastraat 27, Tel: 056/24.42.22
- 6 Werkwinkel**
Koning Albertstraat 12, Tel 056/26.67.60
- 7 VDAB**
Rijselstraat 57, Tel: 056/24.74.00
- 8 Centrum Overleie**
CAW Piramide
Overleiestraat 45, Tel: 056/27.73.80
- 9 Stadhuis**
Grote Markt 54, Tel: 056/ 27.70.00
- 10 Politie**
Oude Vestingsstraat 2a en St. Amandsland 26,
056/23.96.11
- 11 Justitiehuis**
Burgemeester Nolfstraat 51, Tel: 056/26.06.31
- 12 Buurtcentrum Achturenhuis**
Spoorweglaan 7, Tel : 056/24.42.50
- 13 Postkantoor**
Koning Albertstraat 24, Tel: 056/27.13.20
- 14 Meldpunt Kinderopvang**
Koning Albertstraat 12, Tel: 056/26.67.84
- 15 Mobiel**
Veemarkt 56, Tel: 056/22.11.26
- 16 NMBS (station)**
Stationsplein 7, Tel: 056/26.31.11
- 17 Lijnwinkel**
Tolstraat (busstation), Tel: 056/25.57.85
- 18 Bibliotheek**
Leiestraat 30, Tel: 056/27.75.00
- 19 Toerisme**
Begijnhofpark, Tel: 056/27.78.40
- 20 Ziekenhuis**
Loofstraat 43, Tel: 056/24.21.11
- 21 Kringloopwinkel**
Magdalenastraat 15a, Tel: 056/23.29.40
- 22 Buda Kledijshop**
Rijselstraat 46, Tel: 056/77.86.06



